

お客様各位

株式会社ラプラス・システム
<https://www.lapsys.co.jp>

Solar Link ZERO 旧製品のサポート終了のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、この度弊社では長年ご愛顧いただいております「Solar Link ZERO」のうち、販売を終了している下記製品のサポートを順次終了させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご使用中の製品につきましてはサポート終了後も継続してお使いいただけます。

今後ともお客様にご満足いただける製品をお届けするよう尽力してまいりますので、変わらぬご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

—記—

◆対象製品

① Solar Link ZERO-485



② Solar Link ZERO-485-2



③ Solar Link ZERO-232C



④ Solar Link ZERO-Terminal



⑤ Solar Link ZERO-T1 TER



⑥ Solar Link ZERO-T2 STA

⑦ Solar Link ZERO-T2 SUI



⑧ Solar Link ZERO-T3



※ 一部、外観が異なる場合があります。

◆サポート終了時期

日程	対象製品	内容
2025年4月30日（水）	全て	交換機器の新規提供を終了 ^{※1、2} 以降にリリースされる新機能のご提供を終了 ^{※3}
2026年3月31日（火）	全て	ソフトウェアの新規提供を終了 ^{※1}
	①②③④⑤	お問合せ対応、機器検証を終了 ^{※4}

- (※1) 対象製品をご使用中かつ機器保証期間内の場合は、同等機能の製品にて保証いたします。ただし、カスタマイズしたソフトウェアをご使用中の場合、同等機能をご提供できない可能性がございます。あらかじめご了承ください。
- (※2) 「Solar Link ZERO-T3」においては、ご案内しておりました日程から変更となりましたことをご詫び申し上げます。
- (※3) 「Solar Link ZERO-485」「Solar Link ZERO-485-2」「Solar Link ZERO-232C」「Solar Link ZERO-Terminal」では既に新機能のご提供を終了しております。
- (※4) 「Solar Link ZERO-T2 STA」「Solar Link ZERO-T2 SUI」「Solar Link ZERO-T3」は継続して対応いたします。

以上